

## 《2階 レンタルルーム利用に関して Q&A》

Q：誰でも会場をレンタルできますか。

A：所定の手続き、契約書へのサインがあればご利用頂けます。その際、

- ・ 小学生以下を対象にした教室運営やイベントでのご利用は平日15時以降に限定
  - ・ 政治的、宗教的、反社会的、マルチ商法などに関わるイベント等での利用は不可
  - ・ 2階で調理を伴う利用は不可
  - ・ 楽器の演奏など騒音を伴う利用は不可
- 等、禁止事項がございますので利用規約をご確認ください。

Q：サロンの運営をしたいと考えています。お客様が9時からお子様同伴で来店予定なのですが良いでしょうか。

A：構いません。しかし、階下に足音が響きやすいので、バタバタと飛び跳ねたり大声を上げたりしないようご配慮願います。また、何か問題があった際の責任は、その時に会場を管理＝レンタルなさっていたご利用者様にあります。例えば、お子様がテーブルにぶつかって怪我をした場合の医療費などは、当店では保証し兼ねます。ご利用者様の責任となりますので予めご承知置きください。

Q：駐車場は利用できますか。

A：平日のみかつご契約者本人限定で、レンタル時間中は無料にてご利用頂けます。

Q：駐輪場はありますか。

A：店舗前の砂利部分に止めてください。最高10台ほどが止められます。契約者様はもちろん、当店をご利用のお客様はどなたでもご利用になれます。

Q：当日利用する荷物を事前に運び入れても良いでしょうか。

A：前日の16時～18時の間であれば1階のカフェでお預かり致します。

ただし、破損・盗難・紛失等、お荷物に関しての保証は一切致しかねます。

Q：料理教室をしたい。可能でしょうか。

A：2階には水道設備がなく、換気設備も十分ではないので料理教室を行うには不向きです。1階のカフェスペースのレンタルも行っておりますので、カフェスペースの方でしたら料理教室も可能です。ただし、キッチンの使用はできません。

Q：営業日当日に店前に看板を出したいのだが可能か。

A：A看板がございます。A4～A3サイズで作った広告をご持参ください。

Q：毎週水曜日にレンタルを希望しています。平日の部屋代が曜日契約だと1.3万円とのことですが、毎回10時から15時までしか利用しません。1日の利用時間が短い分、割引がありますか。

A：ありません。1日あたり4～5時間ご利用なさる場合は、時間貸し契約より曜日貸し契約の方がお得になります。このように元から格安のサービスとなっておりますのでご理解ください。

Q：よく利用するので、荷物を置いたままにしておきたい。

A：曜日貸し契約の場合は可能です。ただし、

①30cm×20cm×20cm程の箱（鍵無し）に入る程度の荷物であれば無料で保管できますが、

②それ以上のスペースを取る場合は1m×1m×1mの大きさ毎に1か月あたり1500円のスペース利用料金を頂戴しております。

②の場合は、収納箱は持参してください。重さが5kg以上になる場合は、移動させやすいように箱に車輪を付けてください。

複数の方が出入りするスペースです。①・②ともに破損・紛失等の際にも一切保証は致しかねますので予めご承知おきください。

なお、時間貸し契約の場合は原則お断りしております（連続した2日間をレンタルする場合などは可）。

Q：イベントや教室の運営をしたい。参加者を募集したいが、自分の電話番号やアドレスを一般公開することに抵抗がある。

A：プライベート用、お仕事用に携帯を2台お持ちになる方もいらっしゃいますが、当店で受付代行業務を行うことも可能です（オプション）。

その場合、電話での受付・HPでの受付・店舗での受付の3パターンが選択可能となります。

初めてのお客様の場合、高齢者層はネット：電話：来店での申込みが1：5：4、その他は5：1：4の割合でお申込みを頂いております。

やはり、初めてのご来店となるとお客様側も緊張すると思います。店舗の内装やイベントの内容を直接確認しながらお申込みをして頂ける比率が高いのはその為かと思えます。「対面式の受付」は実店舗を構えることの利点だと思いますので、是非ご活用ください。

Q：普段、毎週月曜日利用しているが参加者が増えてきたので、第3金曜日を時間貸し2時間程で借りたい。週貸しと時間貸し、両方の契約方法で締結できるか。

A：可能です。

Q：教室の運営をしたいと思っているので、定期的に同じ曜日・時間帯でレンタルしたい。

A：《曜日貸し契約した場合》

半年先までご予約を承れます。

一方、契約時に2万円の手数料を預かり金としてお納め頂ければ、自動契約更新となる上に、8時間以上スペースレンタル代 無料特典が付きます

《毎週固定曜日を時間貸し契約した場合》

原則2か月先までご予約を承れます。

一方、契約時に1万円の手数料を預かり金としてお納め頂ければ、自動契約更新となる上に、4時間以上スペースレンタル代 無料特典が付きます

《時間貸し契約した場合》

原則2か月先までご予約を承れます。

ただし、前月のご利用状況に応じて200～800円の手数料をお支払頂ければ予約可能期間枠の拡大ができます。ただし、半年先までの拡大となります。

Q：毎週土曜日を曜日契約、日曜日の17時～19時までを時間貸し契約をした。教室を運営予定なので、基本的に自動更新を希望したいが可能か。

A：土曜日に関しては、契約時に2万円をお納め頂ければ自動更新となり安定的に場所をご利用頂けます。日曜日に関しては時間貸し契約ですので、基本的に2か月先までのご予約となりますが、自動更新でご契約を頂いている曜日が他にある場合、ご希望であればその他の契約も全て自動更新とさせていただきます。今回の場合は土曜日が自動更新の定期利用であれば、その他の曜日・時間帯もご希望であれば自動契約となります。

Q：毎週火曜日に13時～17時まで教室運営のために利用したい。自動延長制が希望なので、時間貸しではなく曜日貸しで契約を締結できませんか。

A：可能です。曜日貸しの場合でも、丸一日会場を使用しなければならないわけではありません。契約時に何時から何時までご利用なさるのかを確認させて頂いております。

Q：曜日貸（自動更新）で契約している。解約する場合はいつまでに申し出ればよいのか。

A：2か月前までに解約の申し込みをなさってください。2か月を切ってしまった場合は、2か月分のレンタル料をお支払頂きますますのでご注意ください。

Q：契約時に特割の利用を希望して申し込んだが、都合が悪くなったのでキャンセルしたい。

A：ご連絡を頂く日のご利用予定日の何日前だったかで25%～75%のキャンセル料金が掛かります。その際は、正規料金を元に計算させていただきます。

Q：将来自分の店舗を構えるための準備として、手始めに週1から営業を開始したい。全く初めてなので集客できるか不安です。

A：集客の方法は、皆様それぞれで工夫なさっています。通常、HPの作成に5万円前後、チラシを作成してポスティングする費用に1~3万円前後、地域誌への掲載に1万円~30万円前後かかります。

一方、当店のHPを利用する場合は1000円~5000円程度、新聞折り込みの利用は3000円、と格安で利用できるオプションをご用意しております。

また、当店主催のイベントや外部イベントでの広報活動支援もしております。

Q：歌の練習ができる会場を探しています。

A：建物は住宅街にございますので、お断りしております。

Q：ヨガやティラピス、運動の講義をしたいのですが可能でしょうか。

A：階下に足音が響きやすいので、その点ご配慮頂ければ可能です。通常、座った状態では13名まで収容可能ですが、寝そべった状態では5名ほどまで収容可能です。

Q：ワークショップでお湯や水を使いたい。

A：1階カフェに取りにいらして下さい。

Q：着替えができる場所はありますか。

A：ヨガなどの場合は、教室でお着換えをなさっているようです。もちろん1階・2階にお手洗いがあるので、そちらをご利用頂く事も可能です。

Q：英語教室・編み物教室など友達と数人で教室を利用したい。

A：備品の破損などがあった場合の損害請求先=責任者を明確にして頂ければ可能です。

Q：幼児向けの教室を運営予定です。お迎えの保護者は店内で待つことができますか。

A：お席に余裕があれば可能ですが、基本的にはカフェでオーダーを頂いているお客様が優勢致します。

Q：スクールを運営していくうえで、「ケイコとマナブ」などの紹介サイトや「ホットペッパー」などのクーポンサイトに登録をして集客を行いたい。カフェの住所を記載しても良いか。

A：登録前に必ずご相談ください。当店側に費用負担などが発生するものでなければ基本的に可能です。スペース利用の契約と同時に、当受付代行契約も併せて行っている場合は電話番号の一般公開も可能です。